



Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o.

Jaarverslag 2010



**DIERENAMBULANCE &
HOSPITAAL DEN HAAG**

Jaarverslag 2010



Inhoud

Voorwoord	5
1.0 Inleiding	6
2.0 Organisatie	7
2.1 Activiteiten	7
2.2 Personele bezetting	7
2.2.1 Diensten	7
2.2.2 Vrijwilligers	9
2.2.3 Opleidingen	9
2.3 Dierenarts	9
2.4 Samenstelling bestuur	9
2.5 Huisvesting	9
3.0 Activiteiten 2010	10
3.1 Zieke, gewonde en gevonden dieren	10
3.1.1 Aantal vervoerde dieren	10
3.1.2 Aantal dieren in het hospitaal	11
3.2 Privéritten	12
3.3 Zwerfkatten	12
3.4 Magazine	15
3.5 Website	15
3.6 Donateurs	15
3.7 Voorlichtingsactiviteiten	15
3.8 Stagiairs	16
3.9 Begeleid werken en re-integratie	16
3.10 Samenwerking	16

Voorwoord

De Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o. is de oudste professionele dierenambulance in Nederland en nog steeds uniek. Hoewel er inmiddels ruim zeventig dierenambulances actief zijn in Nederland, zijn er geen organisaties die zoveel dieren van de straat halen, vervoeren, medische zorg (laten) geven en opvangen in een eigen hospitaal. Onze stichting beschikte in 2010 over een team van achttien professionele en gemotiveerde krachten. Samen met veertig vrijwilligers zetten zij zich zeven dagen per week, dag en nacht in voor alle dieren die hulp nodig hebben. Het werkgebied bestrijkt naast Den Haag, met inbegrip van de nieuwe wijken zoals Ypenburg, Leidschenvveen en Wateringse Veld, de gemeenten Leidschendam-Voorburg, Rijswijk en Wassenaar.

Het jaar 2010 heeft voor Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. voor een deel in het teken van verandering gestaan. De activiteiten, manier van werken of de zorg voor dieren is niet veranderd. Het gaat om een 'gezichtsverandering'. Zo is begin 2010 de vernieuwde website online gegaan. We zijn hierdoor in staat sneller, duidelijker en herkenbaarder informatie te geven over hetgeen we doen en gedaan hebben. Wekelijks plaatsen we nieuwe berichtjes over de acties die we hebben uitgevoerd om dieren in nood te helpen. We kunnen direct de aandacht vestigen op dieren die, na opname in ons dierenhospitaal, voldoende hersteld zijn voor plaatsing en voor wie we op zoek zijn naar een nieuw huis.

Samen met een vormgever, die zijn diensten vrijwillig beschikbaar heeft gesteld, is een nieuwe huisstijl ontwikkeld. Onderdeel daarvan is de aanpassing van ons logo. De afbeelding

van de hond, die al sinds de oprichting door Eric Louwrier in 1972 als logo wordt gebruikt, is (nauwelijks zichtbaar) iets meer gestroomlijnd en nu ook voorzien van onze naam, die in twee kleuren is gedrukt.

De activiteiten die gericht zijn op de zichtbaarheid zijn voor onze stichting van levensbelang. Het helpen van dieren in een noodsituatie en het bevorderen van het welzijn van die dieren blijft uiteraard de hoofdactiviteit van onze stichting.

In dit jaarverslag legt de Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o. verantwoording af over hetgeen zij heeft verricht. Het bestuur verwacht dat dit verslag u daarvan een goed en volledig beeld geeft.



F.H. Tiethoff
Voorzitter

Visarend

In enkele gevallen halen we heel bijzondere dieren, zoals deze visarend. Het is een bijna volwassen exemplaar. De kans is groot dat hij onderweg naar zijn overwinteringsgebied in Afrika gewond is geraakt. Hij heeft een open wond op zijn rechtervleugel. De dierenarts kan hem helaas niet meer redden.

2.0 Organisatie

2.2.2 Vrijwilligers

Naast de achttien vaste medewerkers werkt een groeiende kern van trouwe en betrokken vrijwilligers bij onze stichting. Het vrijwilligersteam is het afgelopen jaar gestegen van dertig personen in 2009 naar ruim veertig in 2010. De taken die de vrijwilligers verrichten, bestaan voornamelijk uit het verzorgen van de dieren in het hospitaal, schoonmaken en overige ondersteunende taken. Ook het bemensen van een stand tijdens evenementen, zoals de jaarlijkse open dag van het asiel, wordt veelal door vrijwilligers uitgevoerd. In enkele gevallen rijdt een vrijwilliger die over voldoende ervaring beschikt als chauffeur op een dierenambulance.

2.2.3 Opleidingen

Alle vaste medewerkers moeten een cursus Dieren-EHBO hebben gevolgd. In 2010 heeft een nieuwe chauffeur/dierverzorger een cursus Dieren-EHBO gevolgd bij de afdeling Den Haag van de Dierenbescherming. Alle werknemers zijn nu in het bezit van het diploma. Daarnaast beschikken alle medewerkers over een diploma Eerste Hulp Bij Zeehonden (EHBZ)³. In 2010 heeft één medewerker een speciale cursus EHBZ gevolgd bij de zeehondencrèche in Pieterburen. Hier wordt geleerd hoe een zeehond gehanteerd moet worden en welke verzorging en voeding deze moet krijgen op het moment dat hij verzwakt aanspoelt op het strand.

In 2009 is bij Cursuscentrum Dierverzorging Barneveld een Basiscursus Dierenambulance van start gegaan. In 2010 hebben acht medewerkers deze cursus gevolgd om hun kennis te vergroten. Tijdens de cursus wordt onder meer geleerd hoe in bijzondere gevallen om te gaan met dieren, hoe spoedeisende hulp geboden kan worden, maar ook wordt uitleg gegeven over wet- en regelgeving, veiligheid en helder communiceren.

In 2010 hebben drie vrijwilligers een cursus Dieren-EHBO gevolgd bij Dierenbescherming afdeling Den Haag. Vier vrijwilligers hebben bij Cursuscentrum Dierverzorging Barneveld de Basiscursus Dierenambulance gevolgd.

2.3 Dierenarts

Driemaal in de week is er een vaste dierenarts aanwezig. Hij bezoekt alle dieren in het hospitaal, voert zo nodig operaties uit en bepaalt het medicijngebruik. Hij stelt een behandelplan op en draagt dat over aan het hoofd dierenverzorging. Alle dieren worden ingeënt, ontwormd en voorzien van een chip. Voor katten geldt dat ze worden gesteriliseerd of gecastreerd als dit nog niet is gebeurd. Mannelijke konijnen worden eveneens gecastreerd voordat een nieuwe eigenaar wordt gezocht.

2.4 Samenstelling bestuur

In 2010 bestaat het bestuur van de Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o. uit vijf personen, elk afkomstig uit een ander vakgebied.

Mr. F.H. Tiethoff	<i>voorzitter</i>
Drs. C. Kort	<i>penningmeester</i>
Mw. Drs. J.E. Lubbers	<i>secretaris</i>
Drs. L.K. Kruit	<i>algemeen lid</i>
Ir. A.F. van der Ree	<i>algemeen lid</i>

Het bestuur heeft in 2010 zes maal vergaderd. De bestuursleden ontvangen geen vergoeding.

2.5 Huisvesting

Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. heeft een terrein met opstallen dat is gelegen aan de rand van het landgoed Oosterbeek. Om in te kunnen spelen op de groeiende hulpvraag heeft in 2003 een uitbreiding van het hoofdgebouw plaatsgevonden met 70 m². Deze uitbreiding was gebaseerd op de door de gemeente Wassenaar maximaal toegestane afmetingen.

Het hoofdgebouw dat nu 200 m² bestrijkt, bestaat uit één laag (begane grond). Er is ruimte voor een kantoor, ontvangstruimte en meldkamer, kattenkamers, opvangruimte voor (tamme) vogels, reptielen en knaagdieren, hondenkennels, een dierenartsruimte en een aparte ruimte voor Zwerfkat Den Haag. Voor het personeel is er een nachtverblijf en een kantine. Buiten het hoofdgebouw bevinden zich quarantaineafdelingen voor de eerste opvang van dieren. Op het terrein bevinden zich stallen en weiden waar de buitendieren verblijven.

Belgische kat

Deze kat komt achter de grill van een Belgische auto vandaan. Als we de kat hebben bevrijd, gaan we met hem naar de dierenarts. Deze constateert een gebroken pols en diverse brandwonden en verwijst door naar de orthopedisch dierenarts. We weten de eigenaar te traceren die met de trein vanuit Antwerpen naar Den Haag komt.

³ De zogenaamde EHBZ-ers maken deel uit van het netwerk (in Nederland ongeveer tachtig personen van Zeeland tot aan het gebied aan de grens met Duitsland) die in actie kunnen komen wanneer er hulp aan zeezoogdieren geboden moet worden.

3.0 Activiteiten 2010

3.1 Zieke, gewonde en gevonden dieren

Om de doelstelling aangaande het vervoer en de opvang van dieren te kunnen verwezenlijken, beschikt onze stichting naast het dierenhospitaal over zes dierenambulances (w.o. een terreinwagen), een paardentrailer, een boot en een calamiteitentrailer. We halen gevonden, gewonde en zieke dieren op, die worden gemeld door particulieren of hulpdiensten zoals politie of brandweer. Gezonde gezelschapsdieren worden naar het asiel voor honden en katten gebracht of naar een gespecialiseerde opvang, zoals het knaagdieren- en konijnenopvangcentrum.

Als een dier medische hulp nodig heeft, gaan we zo snel mogelijk naar een dienstdoende dierenarts. Daarna wordt het dier ondergebracht in het dierenhospitaal en zo nodig verder behandeld door onze vaste dierenarts en verzorgd door de dierverzorgers.

Aan in het wild levende dieren wordt eerste hulp verleend. Indien nodig gaan we met het dier naar een dierenarts. Als het dier nog behandeld kan worden, brengen we het naar een gespecialiseerde opvang. Denk aan de vogelopvang, de egelopvang of zeehondenreche. De overige dieren, bijvoorbeeld vossen en reeën, vangen we zelf op en zetten we als het kan zo spoedig mogelijk weer terug op de vindplaats.

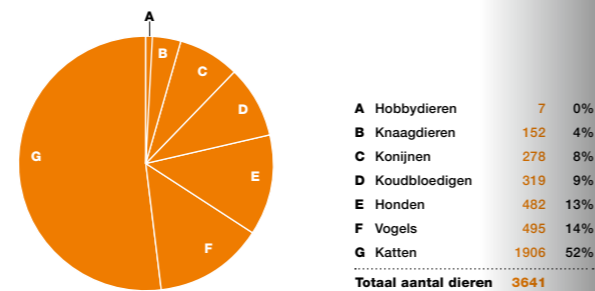
3.1.1 Aantal vervoerde dieren

Om het aantal vervoerde dieren beter te kunnen indelen naar soort, maken wij een onderscheid tussen gezelschapsdieren en in het wild levende dieren.

Gezelschapsdieren

In 2010 hebben we 3.641 huisdieren vervoerd, 400 meer dan in 2009 (3.250). Iets meer dan de helft daarvan bestaat uit katten en veertien procent uit vogels zoals parkieten, kanaries en papegaaiachtigen. De honden volgen met dertien procent van het totaal aantal vervoerde gezelschapsdieren. Negen procent van de vervoerde gezelschapsdieren bestaat uit koudbloedigen, zoals (aquarium- en vijver)vissen, reptielen en amfibieën. Twaalf procent van de vervoerde huisdieren bestaat uit konijnen (8%) en knaagdieren (4%). Tot slot hebben we zeven hobby(landbouwhuis-)dieren opgehaald, te weten losgebroke schapen, geiten, en paarden.

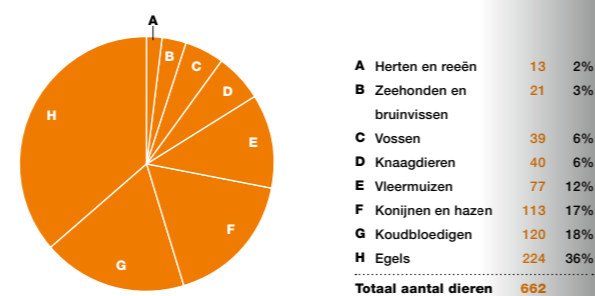
VERVOERDE GEZELSCHAPSDIEREN 2010



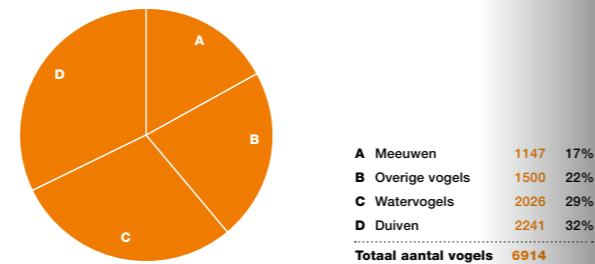
In het wild levende dieren

De grootste groep dieren die we ophalen wordt gevormd door dieren die in het wild leven, maar liefst 7.576 dieren. Dit is een stijging van ruim 300 dieren in vergelijking met 2009. Het gaat vooral om vogels, bijna 7000. Veel vogels raken in de problemen door het verkeer, door tegen glas te vliegen of verstrikt te raken in afval zoals vislijnen. Andere dieren die we ophalen zijn onder andere egels, vossen, reeën, konijnen en hazen. Deze dieren worden vaak slachtoffer van het verkeer.

VERVOERDE IN HET WILD LEVENDE DIEREN, EXCLUSIEF VOGELS 2010



VERVOERDE VOGELS 2010



In de twee voorgaande grafieken staan de aantallen vervoerde in het wild levende dieren vermeld. Om een overzichtelijk beeld te kunnen schetsen is een onderverdeling gemaakt tussen vogels en overige in het wild levende dieren.

Als we bovenstaande aantallen optellen, komen we ruim boven de 11.000 geholpen dieren uit. Dit totale overzicht laat een stijging van bijna 800 dieren zien ten opzichte van 2009. Deze stijging is te verklaren door de overeenkomsten die in 2009 afgesloten zijn met de gemeenten Rijswijk en Leidschendam-Voorburg. Hoewel we ook vóór het afsluiten van deze contracten zieke en gewonde dieren ophaalden, weten inwoners van deze gemeenten ons nu nog beter te vinden als ze een melding willen maken van een gevonden dier in nood binnen hun gemeentegrenzen.

AANTAL VERVOERDE DIEREN N.A.V. MELDINGEN, 2010 EN 2009

DIERSOORT	AANTAL 2010	AANTAL 2009
Gezelschapsdieren	3641	3251
In het wild levende dieren (excl. vogels)	662	416
Vogels	6914	6787
Totaal	11.217	10.454

Aantal gereden ritten n.a.v. melding, zonder dieren

Niet alle telefoontjes die binnenkomen leiden tot een ambulancerit. In veel gevallen kunnen we door advies te geven mensen helpen die zich zorgen maken over één of meerdere dieren. In het voorjaar wordt er bijvoorbeeld veelvuldig gebeld omdat men een jonge vogel in de tuin heeft gevonden. Wij vragen altijd aan de melder of hij/zij in de gaten wil houden of de ouders in de buurt zijn. Mochten de ouders uren lang niet naar het jong omkijken, dan gaan we rijden om de jonge vogel toch op te halen.

Het kan ook voorkomen dat een rit naar het dier voldoende is. We helpen het dan bijvoorbeeld te bevrijden als het vast zit. Grote meeuwen willen nog wel eens landen in een kleine afgesloten tuin, waar geen wind is en waar ze te weinig ruimte hebben om weer op te kunnen stijgen. Wij laten ze dan elders op een ruime plek weer los.

Soms rijden we naar aanleiding van een melding en blijkt het dier verdwenen te zijn als we aankomen. We proberen dit zoveel mogelijk te voorkomen door aan de telefoon te vragen of men het dier, zoals een kat of een konijn in huis wil halen. Betreft het een vogel die in de problemen is geraakt vragen we de melder of deze het dier in een doosje wil zetten.

AANTAL GEREDEN RITTEN N.A.V. MELDING, ZONDER DIEREN TE VERVOEREN, 2010 EN 2009

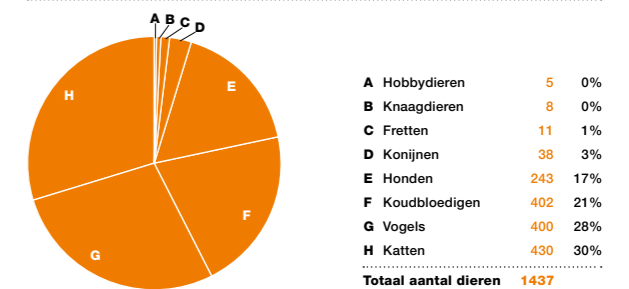
DIERSOORT	AANTAL 2010	AANTAL 2009
Ritten n.a.v. melding, zonder dieren te vervoeren	2088	2282
Totaal	2088	2282

3.1.2 Aantal dieren in het hospitaal

Gezelschapsdieren

Het totaal aantal gezelschapsdieren dat we in 2010 in het dierenhospitaal hebben opgevangen, bedraagt 1.437. Dit zijn er bijna 300 meer dan in 2009. Een derde van het aantal gezelschapsdieren dat we opvangen is een kat. In 28% van de gevallen betreft het een vogel zoals een parkiet, kanarie of papegaai. In het hospitaal beschikken we ook over terraria en aquaria voor het opvangen van koudbloedigen (21%). Het aantal honden dat we veelal tijdelijk opvangen bedraagt 17% van het totaal. Een klein percentage dieren betreft konijnen (3%), fretten (1%) en knaagdieren.

GEZELSCHAPSDIEREN IN HOSPITAAL 2010



Als gezelschapsdieren die we ophalen medische hulp nodig hebben, worden ze in het dierenhospitaal opgevangen. Hier krijgen ze de juiste zorg, medicijnen en soms speciale voeding. Mocht de eigenaar zich niet melden dan blijven de dieren in het hospitaal. Meestal verblijven de dieren hier veel langer dan de wettelijke twee weken waarvoor de gemeenten een vergoeding betalen. Doorgaans duurt het herstel van dieren enkele weken. De dieren worden driemaal per week gecontroleerd door onze vaste dierenarts. Als een dier voldoende is hersteld zoeken we zelf een nieuwe eigenaar. Naast de hospitaalfunctie hebben we dus ook een asielfunctie.

De (park- en volière)vogels en overige dieren, zoals koudbloedigen en fretten, die we met de dierenambulance in Den Haag ophalen en waarvan geen eigenaar bekend is, vangen we op ongeacht of het dier medische hulp nodig heeft gehad of niet. Voor deze groepen geldt dat we met deze gemeente

3.0 Activiteiten 2010

een overeenkomst hebben afgesloten voor de opvang van twee weken (zie paragraaf 4.1).

Als een hond, kat, knaagdier, konijn of koudbloedige bij onze aankomst niet gewond of ziek blijkt te zijn, gaan we eerst na of het dier een chip of andere identificatiekenmerk heeft. Mocht dit niet het geval zijn en het dier is ook niet bij stichting Amivedi⁴ als vermist geregistreerd, vervoeren wij het naar een reguliere opvang. Voor gezonde honden en katten in de gemeente Den Haag betekent dit het Haags Dierencentrum. Gezonde gevonden honden en katten in de gemeenten Rijswijk en Leidschendam-Voorburg brengen we naar 't Julialaantje. Konijnen en knaagdieren die gezond zijn, gaan naar knaagdieren- en konijnenopvangcentrum Het Knaaghof of naar knaagdierenopvang 't Knagertje. Gevonden gezonde gezelschapsdieren die we ophalen in Wassenaar gaan naar Nationale Dierenzorg Wassenaar. Slangen en andere reptielen en amfibieën worden soms naar Reptielenzoo Serpo gebracht.

VERVOER NAAR OPVANG GEVONDEN GEZELSCHAPSDIEREN, 2010

DIERSOORT	OPVANGCENTRUM
Honden en katten	Haags Dierencentrum 't Julialaantje Nationale Dierenzorg
Konijnen en knaagdieren	'Het Knaaghof' Stichting 't Knagertje
Amfibieën en reptielen (huisdieren)	Stichting koudbloedigen Opvang Serpo

In het wild levende dieren

Gewonde in het wild levende dieren gaan na onderzoek door een dierenarts doorgaans naar een gespecialiseerde opvang. Vogels gaan naar Vogelasiel De Wulp in Den Haag, egels naar egelopvang 'De Egelantier' van Stichting Egelopvang Den Haag. De Haagse regio is relatief rijk aan dieren. Het komt ook voor dat een zeehond of bruinvissen aanspoelt op het Scheveningse strand. Zeehonden worden naar Zeehondencreche Lenie 't Hart in Pieterburen gebracht. Dode bruinvissen en eventueel andere kleine walvisachtigen die aanspoelen, worden ook opgehaald. Het geslacht, de omvang, verwondingen en andere bijzonderheden van het dode dier worden doorgegeven aan het Nationaal Natuurhistorisch Museum Naturalis in Leiden. Naturalis zorgt voor de centrale registratie van alle strandingen van walvisachtigen in Nederland. De gegevens en eventueel het stoffelijk overschot, worden gebruikt voor onderzoek.

⁴ Amivedi is een landelijke organisatie die zorgt voor een registratie van vermiste en gevonden huisdieren in Nederland.

In onderstaand schema wordt weergegeven waar de door de dierenambulance vervoerde in het wild levende dieren worden opgevangen:

VERVOER NAAR OPVANG GEVONDEN IN HET WILD LEVENDE DIEREN, 2010

DIERSOORT	OPVANGCENTRUM
In het wild levende vogels	Vogelasiel De Wulp
Eekhoorns	Stichting Eekhoornopvang Nederland
Egels	Egelopvang Den Haag
Zeehonden	Zeehondencreche Lenie 't Hart
Overleden walvisachtigen	Doorgegeven aan: Naturalis
Zeezoogdieren (excl. Zeehonden)	Dolfinarium
Hazen en konijnen	Stichting 't Knagertje
Reptielen en insecten (in het wild levend)	Stichting koudbloedigen Opvang Serpo
Vleermuizen	Gespecialiseerde vleermuizenopvang

In bepaalde gevallen vangen we gewonde in het wild levende dieren zelf op, mits zij goede kans op snel herstel hebben zodat ze zo spoedig mogelijk terug kunnen worden gezet op de plaats waar ze zijn opgehaald.

3.2 Privéritten

Behalve het vervoer van dieren naar aanleiding van een melding, verzorgen we desgewenst ook het vervoer van dieren voor particulieren. Denk aan het vervoer van eigenaar met patiënt naar een dierenarts en weer terug. Voor deze 'privérit' betaalt de eigenaar € 30,00. In 2010 hebben we ongeveer 600 dieren met eigenaar naar een dierenarts vervoerd. In de meeste gevallen gaat het dan om mensen die geen auto hebben of niet mobiel zijn.

3.3 Zwerfkatten

Zwerfkatt Den Haag is een samenwerkingsverband tussen Dierenbescherming afdeling Den Haag, Vereniging Kattenzorg, de gemeente Den Haag en onze stichting. De drie eerstgenoemde organisaties zorgen voor de financiën. Een van onze medewerkers vangt de dieren. Een dierenarts castrereet c.q. steriliseert de gevangen verwilderde katten in een speciaal daarvoor ingerichte operatiekamer in ons hoofdgebouw. Daarbij worden de dieren medisch onderzocht en indien nodig krijgen ze de benodigde medische zorg. Omdat de katten in de meeste gevallen te verwilderd zijn om bij mensen thuis te plaatsen, worden ze doorgaans op de locatie waar ze zijn gevangen teruggezet. Bij deze plaatsen wonen meestal mensen die de katten voeren en in de gaten houden.



Zwaan

Deze jonge zwaan zwemt rond met een vishaak in zijn bek. Het zwaantje zwemt niet in de buurt van de rest van zijn familie. De vijver is zo groot dat we niet in de buurt van het jong kunnen komen. Gelukkig komt de brandweer Leidschendam-Voorburg snel om ons te helpen. We nemen de zwaan mee en met vereende krachten wordt de haak uit de bek van de zwaan gehaald.

3.0 Activiteiten 2010

Deze gehanteerde methode wordt de *Trap, Neuter and Return-methode (TNR)* oftewel *Vang, Neutraliseer en Terugzetmethode* genoemd. De TNR methode is wetenschappelijk bewezen als de meest efficiënte en diervriendelijke methode om de grootte van een zwervkattenpopulatie te beperken. Eenmaal per week wordt er gevangen. Katten die bij het vangen sociaal (tam genoeg) blijken te zijn, worden in het Haags Dieren centrum ondergebracht. Voor deze dieren wordt een eigenaar gezocht.

In 2010 zijn er 282 zwervkatten gevangen. Hiervan zijn er 173 na sterilisatie of castratie in het Haags Dieren centrum geplaatst waar een nieuw huis voor ze wordt gezocht. Het overige deel was niet sociaal genoeg om bij mensen thuis geplaatst te worden. Ze zijn teruggezet op de locatie waar ze zijn gevangen.

3.4 Magazine

Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. geeft tweemaal per jaar een magazine uit. Daarin wordt onder meer informatie gegeven over onze stichting, maar ook andere organisaties die met of voor dieren werken worden in beeld gebracht. Zo wordt nuttige en leerzame informatie over dieren gegeven. De totale oplage van het magazine is 10.000 exemplaren. De helft hiervan wordt rechtstreeks verzonden aan onze 5.000 vaste donateurs. Nog eens 4.000 exemplaren worden door de chauffeurs overhandigd aan melders die een beroep hebben gedaan op de hulp van de dierenambulance. Tijdens beurzen, bij schoolvoorlichting en dergelijke worden er nog eens 500 uitgereikt en de overige 500 exemplaren worden neergelegd in wachtkamers van dierenartsen en ziekenhuizen in de Haagse regio.

Het magazine is in 2010 gedrukt door drukkerij Koninklijke De Swart in Den Haag. De redactionele items en de acquisitie van advertenties wordt in eigen beheer uitgevoerd. De advertentie-opbrengsten worden geheel ingezet voor het uitgeven en verzenden van het magazine.

3.5 Website

In 2010 is een nieuwe website www.dierenambulancedenhaag.nl ontworpen. Op de website staat onder meer informatie over het werk dat we doen, het vangen van zwervkatten en niet te vergeten de verhalen van geplaatste dieren van de nieuwe eigenaren. Daarbij hebben de dieren die een nieuwe eigenaar zoeken een prominente plaats. Op deze manier worden de

dieren sneller herplaatst, wat natuurlijk het beste is in het belang van het dier. Ook is het via de nieuwe website eenvoudig om donateur te worden. Redactie en contentbeheer behoren tot de taken van de coördinator communicatie en fondsenwerving.

3.6 Donateurs

Men wordt aangemerkt als vaste donateur van de Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. als men jaarlijks een financiële bijdrage geeft. Het bedrag kan men zelf bepalen, er geldt geen minimum. Aan het eind van 2010 heeft de Stichting 4.900 donateurs. Dit aantal is gestegen in vergelijking met het aantal donateurs in 2009 (4.800). Nieuwe donateurs kunnen zich aanmelden door het zenden van een e-mail, via een formulier op onze website of via het insturen van een bon in het magazine. Wie niet beschikt over internet kan een aanmeldingsbrief sturen en krijgt op verzoek een acceptgiro thuisgestuurd.

3.7 Voorlichtingactiviteiten

In 2010 hebben we zestien maal met een stand bij een evenement gestaan. In juni hebben we bijvoorbeeld aan de Dag van het Haagse Bos, die jaarlijks wordt georganiseerd door Staatsbosbeheer, met een stand deelgenomen. Op 30 april zijn we tijdens het Oranjefeest op het Belgisch Plein aanwezig geweest en op 4 oktober, Werelddierendag, hebben we bij het Haags Dieren centrum bezoekers geïnformeerd. Onze aanwezigheid op dergelijke evenementen gebeurt op uitnodiging van de organiserende partij.

De chauffeurs/dierverzorgers geven presentaties aan scholen en verenigingen. Doorgaans gaan ze met een dierenambulance naar een school om daar voorlichting te geven. In 2010 zijn we negen maal bij een school op bezoek geweest om een presentatie te geven.

Naast de bezoeken aan scholen komen leerlingen ook naar ons toe. Ze krijgen dan een presentatie in de voorlichtingsruimte en een rondleiding in ons hospitaal en op het terrein waar de ambulances staan. In 2010 hebben we twaalf maal op verzoek een dergelijke rondleiding verzorgd.



DIERENAMBULANCE DEN HAAG E.O.

Magazine

Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o. geeft twee maal per jaar een magazine uit.

In het magazine wordt onder meer informatie gegeven over onze Stichting, maar ook andere organisaties die met of voor dieren werken worden in beeld gebracht. Daarbij wordt nuttige informatie over dieren gegeven.

3.0 Activiteiten 2010

3.8 Stagiairs

Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. is door Aequor⁵ geregistreerd als erkend leerbedrijf. Dit betekent dat we voldoen aan de specifieke voorwaarden van Aequor om invulling te kunnen geven aan praktijkgerichte stages. VMBO-leerlingen kunnen bij ons een leerwerktraject stage lopen voor de opleiding VMBO- dierhouderij en -verzorging.

MBO-leerlingen kunnen stage lopen voor de verschillende niveaus van opleidingen die gericht zijn op dierverzorgen te weten: Arbeidsmarkt gekwalificeerd assistent – mbo 1, Assistent dierverzorger – mbo 1, Medewerker dierverzorging mbo- 2, Dierverzorger recreatiedieren – mbo 3 en Manager dierverzorging – mbo 4.

In 2010 hebben zeventien stagiairs bij ons een stageperiode doorgebracht. Het gaat om leerlingen die een van de bovenstaande opleidingen volgen in het 'MBO-Groen'-onderwijs. Onderwijsinstellingen waar de leerlingen vandaan komen zijn het Wellantcollege (locaties Rijswijk en Den Haag) en het Lentiz Maaslandcollege (Maasland).

3.9 Begeleid werken en re-integratie

In 2008 zijn we een samenwerking gestart met Adfund Begeleid Werken. Deze organisatie biedt mensen met een licht verstandelijke beperking een dagbesteding bij diverse bedrijven. Onze stichting behoort daar ook toe. Elke week werken op maandag 5 cliënten en op dinsdag 3 cliënten onder toezicht van een begeleider van Adfund bij onze stichting. Zij verzorgen onder meer het groen op het terrein, te weten bomen snoeien, onkruid wieden en harken en zij houden het terrein schoon. Daarnaast helpen ze met het schoonmaken van de dierenambulances en dierenverblijven. Verder verzorgen ze soms de vogels, pony's, kippen en geiten.

Via Combiwerk, heeft 1 werkzoekende in 2010 een gesubsidieerde baan bij ons gekregen.

⁵ Aequor is een door de overheid aangewezen kenniscentrum beroepsopleidingen bedrijfsleven en stemt opleidingen in het beroepsopleidingen af op de arbeidsmarkt in de groene sectoren en de voedingsindustrie.

3.10 Samenwerking

Net als in voorgaande jaren hebben we in 2010 met een groot aantal organisaties samengewerkt in de regio en ook daarbuiten. We werken onder meer intensief samen met Stichting Amivedi. Wij geven dagelijks door welke dieren wij met de dierenambulance hebben opgehaald. Amivedi registreert deze dieren, maar ook dieren die door eigenaren als vermist zijn opgegeven. Op deze manier kunnen huisdier en eigenaar weer herenigd worden.

In 2010 hebben we op diverse terreinen samengewerkt met afdeling Den Haag van de Dierenbescherming. Samen met deze afdeling, gemeente Den Haag en Vereniging Kattenzorg zetten we ons bijvoorbeeld in voor de zwervkatten in Den Haag. Ook kunnen we een beroep doen op de Haagse Dierenbescherming als wij situaties tegenkomen waarin dierenwelzijn in het geding is. De inspecteurs van de afdeling gaan poolshoogte nemen en grijpen indien nodig in. Andersom assisteren wij de afdeling als dieren om welke reden dan ook van een locatie moeten worden gehaald. Daarnaast verzorgt de Haagse Dierenbescherming cursussen Dieren-EHBO die onze chauffeurs tegen een gereduceerd tarief kunnen volgen.

In 2010 hebben we veelvuldig samengewerkt met diverse hulpdiensten in de regio, waaronder de politie (Dienst Levende Have) en de brandweer. Meerdere malen hebben we met behulp van de brandweer vogels bevrijd uit een hoogspanningskabel of een kat uit een boom gehaald. Ook hebben we dieren die betrokken zijn geraakt bij een brand in een woning vervoerd, opgevangen en verzorgd. De politie heeft in 2010 een beroep op ons gedaan bij uithuishalingen waar dieren bij zijn betrokken, bij verkeersongevallen met dieren of andere situaties waarin dieren in de problemen zijn geraakt.

In Den Haag werken we veelvuldig samen met de Dierenartsen Kring Den Haag & Omgeving. De kring is een samenwerkingsverband van dierenartsen en bestaat uit 25 zelfstandige dierenartspraktijken c.q. klinieken in de regio Den Haag. Op alle dierenartsen kunnen we dag en nacht een beroep doen als we een dier aantreffen dat geneeskundige hulp nodig heeft.

Dierenambulance Den Haag werkte in 2010 samen met onderstaande organisaties

- Amivedi
- Zwerfkatt Den Haag
- Stichting Katvinder
- Vereniging Kattenzorg
- Dierenambulances in omliggende regio's
- Brandweer
- Federatie Dierenambulances Nederland (FDN)
- Politie en Dienst Levende Have
- Dierenartsen in het werkgebied
- Dienst Regelingen, ministerie van LNV
- Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming (LID)
- Dierenspecialzaken
- Dierenbescherming afdeling Den Haag e.o.
- Gemeente Den Haag



Kittens

Deze kittens liggen onder een heg in een tuin en er is geen moeder in de buurt te bekennen. Omdat er zwerfkatten in de buurt zitten, plaatsen we een vangkooi bij de heg. We hopen op deze manier de moeder te vangen zodat ze samen met haar kittens opgevangen kan worden. Helaas komt ze niet opdagen en krijgen de kittens de fles. Gelukkig hebben de dieren kans op een betere toekomst.

Jaarverslag 2010

Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o.

Oosterbeek 5
2597 VJ Den Haag
070 328 28 28
www.dierenambulancedenhaag.nl



Redactie

Henny Greven, Den Haag

Grafische vormgeving

Alain Soetermans **Grafisch Ontwerp (ASGO)**, Den Haag

Fotografie

Jos van Leeuwen, Den Haag

Pieter Smit, Den Haag

Lucien de Vries, Den Haag

Druk

Drukkerij QuantesArtoos, Rijswijk
