



Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o.

## Jaarverslag 2009



**DIERENAMBULANCE &  
HOSPITAAL DEN HAAG**

# Jaarverslag 2009



# Inhoud

---

<b>Voorwoord</b>	<b>5</b>
<b>1.0 Inleiding</b>	<b>6</b>
<b>2.0 Organisatie</b>	<b>7</b>
2.1 Activiteiten	7
2.2 Personele bezetting	7
2.2.1 Diensten	7
2.2.2 Opleidingen	9
2.3 Dierenarts	9
2.4 Samenstelling bestuur	9
2.5 Huisvesting	9
<b>3.0 Activiteiten 2009</b>	<b>10</b>
3.1 Zieke, gewonde en gevonden dieren	10
3.1.1 Aantal vervoerde dieren 2009	10
3.1.2 Aantal gehospitaliseerde dieren 2009	11
3.2 Privéritten	12
3.3 Zwerfkatten	12
3.4 Magazine	12
3.5 Website	12
3.6 Donateurs	12
3.7 Voorlichtingsactiviteiten	12
3.8 Vrijwilligers	15
3.9 Stagiairs	15
3.10 Begeleid werken en re-integratie	15
3.11 Samenwerking	18

## Voorwoord

**Het jaar 2009 was weer een druk jaar, waarin wij aan ruim 10.000 dieren hulp hebben geboden. Dat komt gemiddeld neer op iets meer dan dertig dieren per dag. Het gaat om ruim 7.200 dieren uit het wild en ruim 3.200 gezelschapsdieren, zoals katten, konijnen, honden en vogeltjes.**

Raken er zoveel gezelschapsdieren op drift in de Haagse regio?, vraagt u zich wellicht af. Inderdaad, veel van de 3.250 meldingen gaan over zwervende dieren, met name katten. Ze raken de weg kwijt of worden in het ergste geval aangereken. Dan is spoed geboden en rijden we zo snel mogelijk naar de gewonde kat. Als het dier nog leeft, maar gewond is, bellen we direct de dichtstbijzijnde dierenarts en brengen het daar naartoe.

Na behandeling halen we het dier weer op. Bij ons krijgt hij een lekker warm hok, eten en zo nodig medicijnen. Heeft het een bandje met adresgegevens of een chip, dan kunnen we snel de eigenaar traceren; is dat niet het geval, dan moeten we wachten totdat de eigenaar zich meldt. Blijft een melding uit, dan verzorgen we het dier in ons hospitaal, totdat we er een ander gelukkig mee kunnen maken.

In 2009 vingen en vervoerden we ook maar liefst 7.203 in het wild levende dieren. Al dan niet na een bezoek aan de dierenarts herkregeen ze hun vrijheid, verzorgden wij ze in ons eigen hospitaal of brachten ze naar een gespecialiseerde opvang.

Er komt dus meer kijken bij 'het vervoer' van een dier, dan alleen een rit van A naar B. We gaan dus veelal nog via C, de dierenarts, naar D, de uiteindelijke opvang. Blijkt er nog een specialist nodig te zijn, dan volgen er nog meer ritten.

Al met al hebben wij in 2009 dus zeer veel dieren hulp kunnen geven. Daar zijn we trots op, maar ook op het feit dat zo velen ons daarbij hebben willen steunen. We zijn immers afhankelijk van donaties, giften en erfenissen van particulieren, naast de bescheiden vergoeding die wij van de gemeente krijgen voor de uitvoering van haar wettelijke opvangtaken.

In dit jaarverslag, met daarin resultaten, activiteiten, cijfers en het verhaal achter de cijfers, verantwoorden we uitgebreid wat we in het verslagjaar met de ons toevertrouwde gelden hebben gedaan.

Met dank aan allen die ons in 2009 hebben gesteund!



F.H. Tiethoff  
Voorzitter

## 1.0 Inleiding

Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o., opgericht door Eric Louwrier in 1972, is de oudste professionele Dierenambulance en is nog steeds een unieke stichting. Hoewel er ruim zeventig dierenambulances actief zijn in Nederland, zijn er geen stichtingen die zoveel dieren vervoeren, medische zorg geven en opvangen in een eigen hospitaal.

De stichting beschikt over een team van zeventien gemotiveerde en professionele krachten. Samen met dertig vrijwilligers zetten zij zich zeven dagen per week, dag en nacht in voor dieren die hulp nodig hebben. Het werkgebied bestrijkt naast Den Haag, inclusief nieuwe wijken zoals Ypenburg en Leidschenveen, de gemeenten Leidschendam-Voorburg, Rijswijk en Wassenaar.

Om adequate hulp te kunnen bieden, beschikt de stichting over zes volledig ingerichte dierenambulances waaronder een terreinwagen, een boot, een animal rescue trailer en een paardentrailer. Gezonde zwerfende of gedumpte dieren worden naar een asiel of speciale opvang vervoerd. Zieke en gewonde dieren worden na een bezoek aan een dierenarts verzorgd in het dierenhospitaal. Als het dier voldoende is hersteld, wordt er een nieuwe eigenaar gezocht. Als het een in het wild levend dier betreft, wordt het weer uitgezet. De hulp die wordt geboden beperkt zich niet tot honden en katten. Ook konijnen, slangen, vlermuizen, vogels en vele andere diersoorten kunnen rekenen op de hulp van de stichting als zij in nood verkeren. Naast de hulp aan dieren verricht de stichting ook andere activiteiten op het gebied van voorlichting, scholing aan stagiaires en begeleid werken.

In dit jaarverslag legt Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o. verantwoording af over de activiteiten die zij in 2009 heeft verricht, alsmede de behaalde resultaten in relatie tot de haar toevertrouwde gelden.

In hoofdstuk 2.0 wordt de structuur en werkwijze van de organisatie, het bestuur en de personele bezetting beschreven. Tevens wordt in een aparte paragraaf aandacht besteed aan de huisvesting van de stichting.

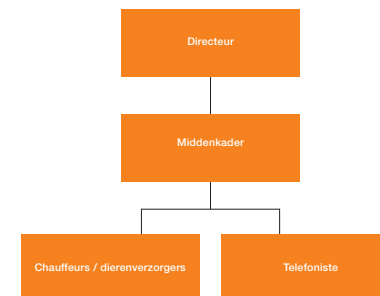
In hoofdstuk 3.0 wordt uitgebreid beschreven en inzichtelijk gemaakt hoeveel dieren er in het jaar 2009 zijn vervoerd c.q. in het hospitaal zijn opgenomen. Er wordt daarbij onderscheid gemaakt tussen dieren uit het wild en gezelschapsdieren. Daarbij wordt aangegeven om welke diersoorten het gaat. Voorts komen aan bod: privéritten, het zwervkattenbeleid, voorlichting aan publiek en donateurs en fondsenwerving. Ook komt het beleid ter sprake ten aanzien van vrijwilligers, stagiaires en begeleid werken. Tot slot wordt uiteengezet met welke partijen er regelmatig wordt samengewerkt.

Stichting Dierenambulance Den Haag is aangesloten bij de overkoepelende organisatie Federatie Dierenambulances Nederland (FDN) en als lidorganisatie aangesloten bij de World Society for the Protection of Animals (WSPA).

## 2.0 Organisatie

De doelstelling van Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o. is als volgt in de statuten omschreven:

*'De stichting heeft ten doel het onder diergeneeskundig toezicht (doen) verplegen van gewonde, zieke- en/of geopereerde dieren in een daartoe aangepaste omgeving, alsmede het (doen) vervoeren van dergelijke dieren, zoals van de dierenarts naar huis en omgekeerd, en/of het zo nodig (doen) verlenen van assistentie bij verkeers- en andere ongevallen waarbij dieren betrokken zijn, benevens werkzaamheden, welke in de meest uitgebreide zin met de hierboven genoemde handelingen en verrichtingen verband houden dan wel daaruit, direct of indirect, voortvloeien.'*



### 2.1 Activiteiten

De twee hoofdactiviteiten van Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o. zijn het vervoer en de opvang van zieke, gewonde en gevonden dieren in de regio Den Haag<sup>1</sup>. Daarnaast geven we op diverse manieren voorlichting en informatie over dierenwelzijn en het werk dat we doen. Behalve het helpen van dieren geven we ook invulling aan belangrijke maatschappelijke taken. Wij bieden mensen met een beperking een werkplek onder begeleiding, waar ze hun vaardigheden volledig kunnen ontwikkelen. Daarnaast zijn we een erkend leerbedrijf en voldoen we aan het erkenningsreglement 'Leerbedrijven voor kwalificaties in het mbo-groen', en begeleiden we diverse stagiaires. Tot slot bieden wij een plaats aan vele vrijwilligers die een zinvolle vrijetijdsbesteding zoeken. In hoofdstuk 3.0 wordt per activiteit een beschrijving gegeven.

### 2.2 Personele bezetting

Eind 2009 werken bij Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o. zeventien betaalde krachten en ruim dertig vrijwilligers. De algemene dagelijkse leiding is in handen van een directeur. De werkvloer wordt aangestuurd door vier leidinggevenden, inclusief het hoofd diervverzorging. Samen vormen ze het zogeheten Middenkader. Er werken elf diervverzorgers/ambulancedienstchauffeurs en een telefoniste.

<sup>1</sup> Den Haag inclusief nieuwe wijken zoals Ypenburg en Leidschenveen en de gemeenten Leidschendam-Voorburg, Rijswijk en Wassenaar.



#### Opleidingen

In 2009 hebben vier medewerkers een cursus Eerste Hulp Bij Zeehonden (EHBZ) gevolgd bij de zeehondencreche in Pieterburen.

Hier wordt geleerd hoe een zeehond gehanteerd moet worden en welke verzorging en voeding hij moet hebben op het moment dat hij verzwakt aanspoelt op het strand.

## 2.0 Organisatie

### 2.2.2 Opleidingen

Alle medewerkers moeten een cursus Dieren-EHBO hebben gevolgd. In 2009 heeft een nieuwe chauffeur/dierversorger een cursus Dieren-EHBO gevolgd bij Dierenbescherming afdeling Den Haag. De overige werknemers zijn reeds in het bezit van het diploma. Daarnaast hebben vier medewerkers een cursus Eerste Hulp Bij Zeehonden (EHBZ) gevolgd bij de zeehondencreche in Pieterburen. Hier wordt geleerd hoe een zeehond gehanteerd moet worden en welke verzorging en voeding deze moet krijgen op het moment dat hij verzwakt aanspoelt op het strand. De zogenaamde EHBZ-ers maken deel uit van het netwerk (in Nederland ongeveer tachtig personen van Zeeland tot aan het gebied aan de grens met Duitsland) die in actie kunnen komen wanneer er hulp aan zeezoogdieren geboden moet worden.

### 2.3 Dierenarts

Driemaal in de week is er een vaste dierenarts aanwezig in het hospitaal. Hij maakt een behandelplan voor de dieren die in het hospitaal verblijven en voert dat uit. Indien nodig past hij medicijngebruik aan of voert hij operaties uit. Alle dieren worden ingeënt, ontwormd en voorzien van een chip. Voor katten geldt dat ze worden gesteriliseerd of gecastreerd als dit nog niet is gebeurd. Mannelijke konijnen worden eveneens gecastreerd voordat een nieuwe eigenaar wordt gezocht.

### 2.4 Samenstelling bestuur

In 2009 bestaat het bestuur van de Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o. uit vijf personen, elk afkomstig uit een ander vakgebied.

Mr. F.H. Tiethoff	<i>voorzitter</i>
Drs. C. Kort	<i>penningmeester</i>
Mw. Drs. J. Lubbers	<i>secretaris</i>
Drs. L.K. Kruit	<i>algemeen lid</i>
Ir. A.F. van der Ree	<i>algemeen lid</i>

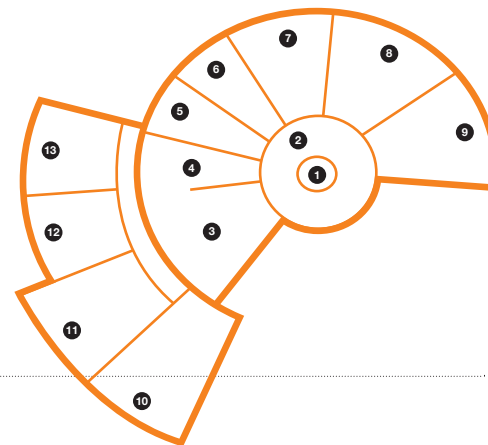
Het bestuur heeft in 2009 zes maal vergaderd. De bestuursleden ontvangen geen vergoeding.

### 2.5 Huisvesting

Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o. heeft een terrein met opstallen en is gelegen aan de rand van het landgoed Oosterbeek. Om in te kunnen spelen op de groeiende hulpvraag heeft in 2003 een uitbreiding van het gebouw plaatsgevonden. Hierdoor kunnen alle dieren op de juiste manier worden verzorgd en opgevangen. Deze uitbreiding is gebaseerd op de door de gemeente Wassenaar maximaal toegestane afmetingen, te weten 70m<sup>2</sup>. Het hoofdgebouw bestaat uit één laag (begane grond). Er is ruimte voor een kantoor, ontvangstruimte en meldkamer, kattenkamers, opvangruimte voor (tamme) vogels, reptielen en knaagdieren, hondenkennels, een dierenartsruimte en een aparte ruimte voor Stichting Zwerfkatt. Voor het personeel is er een nachtverblijf en een kantine. Buiten het hoofdgebouw bevinden zich quarantaineafdelingen voor de eerste opvang van dieren. Op het terrein staan stallen en liggen weiden waar de buitendieren verblijven.

#### HOOFDGEBOUW DIERENAMBULANCE DEN HAAG E.O.

- 1 Meldkamer
- 2 Ontvangstruimte
- 3 Nachtverblijf telefoondienst
- 4 Doorgang werkplek
- 5 Katten
- 6 Katten
- 7 Dierenarts werkuimte
- 8 Kantine en wasruimte
- 9 Honden
- 10 Kantoor
- 11 Voorlichting, wachtkamer en werkuimte
- 12 Dieren
- 13 Zwerfkatten



## 3.0 Activiteiten 2009

### 3.1 Zieke, gewonde en gevonden dieren

Om de doelstelling aangaande het vervoer en de opvang van dieren te kunnen verwezenlijken, beschikt de stichting naast het dierenhospitaal over zes dierenambulances waaronder een terreinwagen, een paardentrailer, een boot, een en animal rescuetrailer.

We halen gevonden, gewonde en zieke dieren op, die worden gemeld door particulieren of hulpdiensten zoals politie of brandweer. Gezonde gezelschapsdieren brengen we naar het asiel voor honden en katten of een gespecialiseerde opvang naar gelang de diersoort, zoals het knaagdieren- en konijnen-opvangcentrum. Als een dier medisch hulp nodig heeft, gaan we zo snel mogelijk naar een dienstdoende dierenarts. Daarna wordt het dier ondergebracht in de eigen opvang en zo nodig in het hospitaal verder behandeld door onze vaste dierenarts en verzorgd door de dierversorgers. In het wild levende dieren die we ophalen, verlenen we eerste hulp en brengen we naar een gespecialiseerde opvang indien aanwezig. Denk aan de vogelopvang, de egelopvang of Zeehondenrecherche Lenie 't Hart. De overige dieren vangen we zelf op en zetten we als het kan zo spoedig mogelijk weer terug.

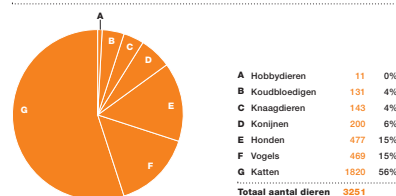
#### 3.1.1 Aantal vervoerde dieren in 2009

Om het aantal vervoerde dieren te kunnen specificeren naar diersoort, maken wij een onderscheid tussen gezelschapsdieren en in het wild levende dieren.

#### Gezelschapsdieren

In 2009 hebben we ruim 3.250 gezelschapsdieren vervoerd. Het grootste deel daarvan, 56 procent, bestaat uit katten. Daarachter volgen de vogels, zoals parkieten, kanaries en papegaaiachtigen (15%). Dan volgen de honden en konijnen, met respectievelijk 15 en 6 procent van het totaal aantal vervoerde gezelschapsdieren. In 2009 bestaat 4 procent van de vervoerde gezelschapsdieren uit koudbloedigen, zoals reptielen en amfibieën. Tot slot hebben we elf hobbydieren opgehaald, te weten losgebroke schapen, geiten, en paarden.

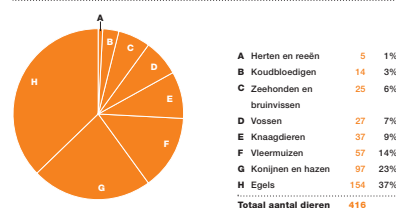
VERVOERDE GEZELSCHAPSDIEREN 2009



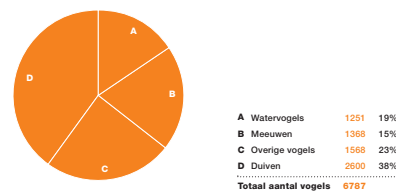
#### In het wild levende dieren

De grootste groep dieren die we ophalen, wordt gevormd door de zogenoemde dieren die in het wild leven, maar liefst 7.203 dieren. Dit is een stijging van 263 dieren in vergelijking met 2008. Het gaat vooral om vogels, ruim 6.700. Veel vogels raken in de problemen door het verkeer, door tegen glas te vliegen of verstrikt te raken in afval zoals vislijnen. Andere dieren die we ophaalden, zijn onder andere egels, vossen, konijnen en hazen. Deze dieren worden vaak slachtoffer van het verkeer.

VERVOERDE IN HET WILD LEVENDE DIEREN, EXCLUSIEF VOGELS 2009



VERVOERDE VOGELS 2009



In de twee voorgaande grafieken staan de aantallen vervoerde in het wild levende dieren vermeld. Om een overzichtelijk beeld te schetsen is een onderverdeling gemaakt tussen vogels en overige in het wild levende dieren.

Als we eerder genoemde aantallen optellen, komen we ruim boven de 10.000 geholpen dieren uit. Dit totale overzicht laat een stijging van bijna 300 dieren zien ten opzichte van 2008.

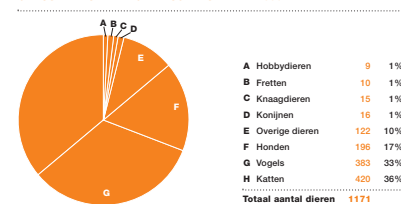
AANTAL VERVOERDE DIEREN N.A.V. MELDINGEN, 2009 EN 2008

DIERSOORT	AANTAL 2009	AANTAL 2008
Gezelschapsdieren	3251	3238
In het wild levende dieren (excl. vogels)	416	420
Vogels	6787	6515
Ritten n.a.v. melding, zonder dieren	1000	1000
<b>Totaal</b>	<b>11.454</b>	<b>11.173</b>

### 3.1.2 Aantal gehospitaliseerde dieren in 2009

Het totaal aantal dieren dat we in 2009 in het dierenhospitaal hebben opgevangen, bedraagt 1.171. Dit zijn er 89 meer dan in 2008. Voor de dieren geldt dat wanneer ze medische hulp nodig hebben, ze worden opvangen in het dierenhospitaal. Hier krijgen ze de juiste zorg, medicijnen en soms speciale voeding. De dieren worden driemaal per week gecontroleerd door onze vaste dierenarts. Als een dier voldoende is hersteld zoeken we een nieuwe eigenaar. Voor de meeste honden geldt veelal een korte opvangtijd dan voor andere gezelschapsdieren doordat de eigenaar het dier doorgaans snel op komt halen. Als een dier niet gewond is, vervoeren wij het naar een reguliere opvang. Voor honden en katten in de gemeente Den Haag betekent dit het Haags Dierenziekenhuis. Gevonden honden en katten in de gemeenten Rijswijk en Leidschendam-Voorburg worden doorgaans naar Streekdierenziekenhuis 't Julialaanje gebracht. Gevonden honden en katten in de gemeente Wassenaar gaan naar Stichting Nationale Dierenzorg. Konijnen en knaagdieren die gezond zijn, gaan naar knaagdierenopvang 't Knagertje'. Slangen en andere reptielen en amfibieën worden naar Reptielenzoo Serpo in Delft gebracht.

GEHOSPITALISEERDE GEZELSCHAPSDIEREN 2009



VERVOER NAAR OPVANG GEVONDEN GEZELSCHAPSDIEREN, 2009

DIERSOORT	OPVANGCENTRUM
Honden en katten	Haags Dierenziekenhuis 't Julialaanje Rijswijk
Konijnen en knaagdieren	Nationale Dierenzorg Wassenaar Stichting 't Knagertje
Amfibieën en reptielen (huisdieren)	Stichting koudbloedigen Opvang Serpo

Gewonde in het wild levende dieren gaan doorgaans, na onderzoek door een dierenarts, naar een gespecialiseerde opvang. Vogels gaan naar Vogelasiel De Wulp in Den Haag, egels naar egelopvang 'De Egelantier' van Stichting Egelopvang Den Haag. Het komt ook voor dat een zeehond of bruinvissen aanspoelt op het Scheveningse strand. Zeehonden worden naar Zeehondenrecherche Lenie 't Hart in Pieterburen gebracht. Dode bruinvissen en eventueel andere kleine walvisachtigen die aanspoelen, worden ook opgehaald. Het geslacht, de omvang, verwondingen en andere bijzonderheden van het dode dier worden doorgegeven aan het Nationaal Natuurhistorisch Museum Naturalis in Leiden. Naturalis zorgt voor de centrale registratie van alle strandingen van walvisachtigen in Nederland.

In onderstaand schema wordt weergegeven waar de door ons vervoerde in het wild levende dieren worden opgevangen:

VERVOER NAAR OPVANG GEVONDEN IN HET WILD LEVENDE DIEREN, 2009

DIERSOORT	OPVANGCENTRUM
In het wild levende vogels	Vogelasiel De Wulp
Eekhoorns	Stichting Eekhoornopvang Nederland
Egels	Egelopvang Den Haag
Zeehonden	Zeehondenrecherche Pieterburen
Overleden walvisachtigen	Doorgegeven aan: Naturalis
Zeezoogdieren (excl. Zeehonden)	Dolfinarium Harderwijk
Hazen en konijnen	Stichting 't Knagertje
Reptielen en insecten (in het wild levend)	Stichting koudbloedigen Opvang Serpo
Vleermuizen	Gespecialiseerde vleermuizenopvang

In bepaalde gevallen vangen we de gewonde in het wild levende dieren zelf op, mits zij goede kans op snel herstel hebben.

### 3.0 Activiteiten 2009

#### 3.2 Privéritten

Behalve het vervoer van dieren naar aanleiding van een melding, verzorgen we desgewenst ook het vervoer van dieren van particulieren. Denk aan het vervoer van eigenaar met patiënt naar een dierenarts en weer terug. Voor deze 'privérit' betaalt de eigenaar € 25,00. In 2009 hebben we ongeveer 600 dieren met eigenaar naar een dierenarts vervoerd. Veelal gaat het dan om mensen die geen auto hebben of niet mobiel zijn.

#### 3.3 Zwerfkatten

De Haagse Dierenbescherming financiert samen met de Gemeente Den Haag en Vereniging Kattenzorg een dier-vriendelijke manier om de populaties zwerfkatten te beperken in Den Haag. Dit gebeurt door de zogenaamde *Trap, Neuter and Return-methode (TNR)*. Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o. vangt, castrereert c.q. steriliseert de dieren en neemt de eventuele medische zorg op zich. Omdat de katten in de meeste gevallen te verwilderd zijn om bij mensen thuis te plaatsen, worden ze doorgaans op de locatie waar ze zijn gevangen teruggezet. Bij deze plaatsen wonen meestal mensen die de katten voeren en in de gaten houden. Katten die bij het vangen sociaal (tam genoeg) blijken te zijn, worden in het Haags Dierencentrum opgevangen. Voor deze dieren wordt een eigenaar gezocht.

In 2009 zijn er 278 zwerfkatten gevangen. De helft daarvan is na sterilisatie of castratie in het Haags Dierencentrum geplaatst waar een nieuw huis voor ze wordt gezocht. De andere helft was niet sociaal genoeg om bij mensen thuis geplaatst te worden. Ze zijn teruggezet op de locatie waar ze zijn gevangen.

#### 3.4 Magazine

Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o. geeft tweemaal per jaar een magazine uit. Daarin wordt onder meer informatie gegeven over onze stichting, maar ook andere organisaties die met of voor dieren werken worden in beeld gebracht. Zo wordt nuttige en leerzame informatie over dieren gegeven. De totale oplage van ons magazine is 10.000 exemplaren. De helft hiervan wordt rechtstreeks verzonden aan onze 5.000 vaste donateurs. Nog eens 4.000 exemplaren worden door de chauffeurs overhandigd aan melders die een beroep hebben gedaan op de hulp van de dierenambulance. Tijdens beurzen, bij schoolvoorlichting en dergelijke worden er nog eens 500 uitgereikt en de overige 500 exemplaren

worden neergelegd in wachtkamers van dierenartsen en ziekenhuizen in de Haagse regio. Het magazine wordt gedrukt door drukkerij Koninklijke De Swart in Den Haag. De redactionele items en de acquisitie van advertenties hebben we in eigen beheer. De advertentieopbrengsten worden geheel ingezet voor het uitgeven en verzenden van het magazine.

#### 3.5 Website

Op onze website, [www.dierenambulancedenhaag.nl](http://www.dierenambulancedenhaag.nl) staat onder meer informatie over onze stichting en over het werk dat we doen. Bovendien besteden we op de website aandacht aan de dieren die een nieuwe eigenaar zoeken. Op deze manier worden de dieren sneller herplaatst, hetgeen natuurlijk het beste is in het belang van het dier. De redactie en content-beheer wordt door ons zelf gedaan.

#### 3.6 Donateurs

Men wordt aangemerkt als vaste donateur van de Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o. als men jaarlijks een financiële bijdrage geeft. Het bedrag kan men zelf bepalen, er geldt geen minimum. Aan het eind van 2009 heeft de stichting 4.800 donateurs. Dit aantal is gestegen in vergelijking met het aantal donateurs in 2008, namelijk 4.700. Mensen die donateur willen worden, kunnen zich aanmelden door het zenden van een e-mail of via een formulier op onze website. Indien men niet beschikt over internet, kan middels een aanmeldingsbrief, een bon in het magazine of via de telefoon een verzoek worden gedaan voor het toezenden van een acceptgiro.

#### 3.7 Voorlichtingactiviteiten

De chauffeurs/dierverzorgers geven presentaties aan scholen en verenigingen. Doorgaans gaan ze met een dierenambulance naar een school om daar voorlichting te geven, maar soms ook komen leerlingen naar ons toe en krijgen een presentatie in onze voorlichtingsruimte.

In 2009 hebben we enkele malen met een stand bij een evenement gestaan. Op 4 oktober, Werelddierendag, stonden we bij het Haags Dierencentrum met onze informatiestand.



#### De Wulp

Gewonde in het wild levende dieren vervoeren we doorgaans, na bij een dierenarts geweest te zijn, naar een gespecialiseerde opvang.

We brengen in het wild levende vogels naar Vogelasiel De Wulp in Den Haag.

### 3.0 Activiteiten 2009

#### 3.8 Vrijwilligers

Naast de zeventien vaste medewerkers werkt een groeiende vaste kern van trouwe en betrokken vrijwilligers bij de stichting. Het team van vrijwilligers van de stichting is het afgelopen jaar gestegen van 25 in 2008 naar ruim dertig vrijwilligers in 2009. De taken die vrijwilligers verrichten, bestaan voornamelijk uit het verzorgen van de dieren in het hospitaal, schoonmaken en overige ondersteunende taken, zoals het bemensen van een stand. In enkele gevallen rijdt een ervaren vrijwilliger als chauffeur op een dierenambulance.

#### 3.9 Stagiairs

In 2009 hebben dertien stagiairs bij ons een stageperiode doorgebracht. Het gaat om leerlingen die hun opleiding volgen in het 'MBO-Groen'-onderwijs. Onderwijsinstellingen waar de leerlingen vandaan komen zijn: het Wellantcollege (locaties Rijswijk en Den Haag) en het Lentiz Maaslandcollege (Maasland).

Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o. is een erkend leerbedrijf, we voldoen aan het erkenningsreglement 'Leerbedrijven voor kwalificaties in het mbo-groen'.

#### 3.10 Begeleid werken en re-integratie

In 2008 zijn we een samenwerking gestart met Afdund Begeleid Werken. Deze organisatie biedt mensen met een licht verstandelijke beperking een dagbesteding bij diverse bedrijven. Onze stichting behoort daar ook toe. Elke week werken vijf cliënten, twee dagen per week onder begeleiding van een medewerker van Afdund bij onze stichting. Zij verzorgen onder meer het groen op het terrein, te weten bomen snoeien, onkruid wieden en harken en zij houden het terrein schoon. Daarnaast helpen ze met het schoonmaken van de dierenambulances en dierenverblijven. Verder verzorgen ze soms de vogels, pony's, kippen en geiten.

Via Stichting Werkbij, het gemeentelijk re-integratiebedrijf van de Gemeente Den Haag, hebben twee langdurig werkzoekenden in 2009 een gesubsidieerde baan bij ons gekregen.



#### Magazine

Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o. geeft twee maal per jaar een magazine uit.

In het magazine wordt onder meer informatie gegeven over onze Stichting, maar ook andere organisaties die met of voor dieren werken worden in beeld gebracht. Daarbij wordt nuttige informatie over dieren gegeven.



### 3.0 Activiteiten 2009

#### 3.11 Samenwerking

Net als in voorgaande jaren hebben we in 2009 met een groot aantal organisaties samengewerkt in de regio, maar ook daarbuiten. We werken onder meer intensief samen met Stichting Amivedi en Stichting Katvinder. Wij geven dagelijks door welke dieren wij met de dierenambulance hebben opgehaald. De genoemde stichtingen registreren deze gevonden dieren en de dieren die door eigenaren als vermist zijn opgegeven. Op deze manier kunnen huisdier en eigenaar weer herenigd worden.

In 2009 hebben we op diverse terreinen samengewerkt met afdeling Den Haag van de Dierenbescherming. Samen met deze afdeling, gemeente Den Haag en Stichting Kattenzorg zetten we ons bijvoorbeeld in voor de zwerfkatten in Den Haag. Ook kunnen we een beroep doen op de Haagse Dierenbescherming als wij situaties tegenkomen waarbij dierenwelzijn in het geding is. De inspecteurs van de afdeling gaan op ons verzoek poolshoogte nemen en grijpen indien nodig in. Andersom assisteren wij de afdeling als dieren om welke reden dan ook van een locatie moeten worden gehaald. Daarnaast verzorgt de Haagse Dierenbescherming cursussen Dieren-EHBO die onze chauffeurs tegen een gereduceerd tarief kunnen volgen.

In 2009 hebben we veelvuldig samengewerkt met diverse hulpdiensten in de regio, waaronder de politie (Dienst Levende Have) en de brandweer. Meerdere malen hebben we met behulp van de brandweer vogels bevrijd van een hoogspanningskabel of een kat uit een boom gehaald. Ook hebben we dieren die betrokken zijn geraakt bij een brand in een woning vervoerd, opgevangen en verzorgd. De politie heeft in 2009 een beroep op ons gedaan bij uithuishalingen, verkeersongevallen, inbeslagnames of andere situaties waarbij dieren in de problemen zijn geraakt.

In Den Haag werken we veelvuldig samen met de Dierenartsen Kring Den Haag & Omgeving. De kring is een samenwerkingsverband van dierenartsen en bestaat uit 25 zelfstandige dierenartspraktijken c.q. klinieken in de regio Den Haag. Op alle dierenartsen kunnen we dag en nacht een beroep doen als we een dier aantreffen dat geneeskundige hulp nodig heeft.

#### Dierenambulance Den Haag werkte in 2009 samen met onderstaande organisaties

- Amivedi
- Stichting Zwerfkatt
- Stichting Katvinder
- Vereniging Kattenzorg
- Dierenambulances in omliggende regio's
- Brandweer
- Federatie Dierenambulances Nederland (FDN)
- Politie en Dienst Levende Have
- Dierenartsen in het werkgebied
- Dienst Regelingen, ministerie van LNV
- Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming (LID)
- Dierenspecialzaken'
- Dierenbescherming afdeling Den Haag e.o.
- Gemeente Den Haag
- Reptielenzoo Serpo
- Hofganzen, Ganzenbescherming Nederland



#### Zwaan

Samen met de brandweer hebben we een zwaan gered die in een bovenleiding, in de Wagenstraat van Den Haag, verstrikt was geraakt.

De zwaan is overgebracht naar vogelasiel de Wulp in Den Haag.



Het spijt me  
Ik kan niet meer voor mijn  
Schatjes zorgen, heb geen baan  
meer naar asiel gaat niet  
kost te veel  
... voor een goed  
...  
Dward wil overlijden 2 jaare  
cypers gestierd 2 jaare zus  
geulekte buid 3 jaare moeder

**Vondelingetjes**  
In 2008 werden er drie katten te vondeling gelegd in een kartonnen doos bij de Dierenambulance Den Haag e.o.  
In de doos zat een begeleidende brief.

## Jaarverslag 2009

---

### Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o.

Oosterbeek 5  
2597 VJ Den Haag  
070 328 28 28  
www.dierenambulancedenhaag.nl



#### Redactie

Henny Greven, Den Haag

#### Advies en eindredactie

Jan Dobbe, Leiden

#### Grafische vormgeving

Alain Soetermans **Grafisch Ontwerp (ASGO)**, Den Haag

#### Fotografie

Jos van Leeuwen, Den Haag

Peter van Zetten, Den Haag

Rob Doolaard, Oudekerk aan den IJssel

#### Druk

Drukkerij Quantas, Rijswijk

---

